

## **TriZetto Provider Solutions (TPS) Data Breach 2025 Information**

**Last updated: February 6, 2026**

### **Overview**

Monterey County Health Department is committed to protecting patient privacy. We are sharing this information because a third-party vendor used for certain health care eligibility transactions, TriZetto Provider Solutions (TPS), reported a data security incident that may have involved patient records associated with Monterey County Health Department Clinic Services (MCHD CS).

### **What happened?**

On December 13, 2025, MCHD CS was notified that TriZetto Provider Solutions (TPS), a third-party clearinghouse vendor, reported that an unauthorized actor accessed certain historical eligibility transaction reports. TPS reported that it identified suspicious activity on October 2, 2025, took steps to remediate the issue, engaged cybersecurity experts, and notified law enforcement. TPS later determined that unauthorized access may have begun in November 2024.

### **Was MCHD's medical record system breached?**

This incident involves TPS's environment and historical eligibility transaction reports used in administrative processing. It was not reported as a breach of MCHD CS's OCHIN system. We will update this page if we learn new information.

### **What information may have been involved?**

Depending on the individual, the information may have included:

- Patient and primary insured name
- Address
- Date of birth
- Social Security number
- Insurance member numbers (including, in some cases, Medicare beneficiary identifiers)
- Health insurer information
- Information related to dependents (where applicable)

No payment card or banking information was reported as involved.

**Which MCHD locations are involved?**

This incident spans all MCHD CS locations, though not all MCHD patients were impacted. We are notifying the individuals who may have been affected.

**Am I affected?**

TPS is working with health care organizations to identify affected individuals. If your information was involved, you will receive a notification letter with details and available support services.

**When will patients be notified?**

Based on current information from TPS, provider outreach is expected to begin around February 6, 2026, and individual mail notifications and call center support are expected to begin around February 6, 2026.

**What is being offered to affected patients?**

TPS is offering notification and support services through Kroll, which includes:

- Free Credit monitoring
- Identity theft protection
- Assistance resources and a dedicated support line (as available)

If you receive a letter, it will include instructions on how to enroll.

**What should I do now to protect myself?**

We encourage patients to take these steps:

1. Watch for a letter and read it carefully if you receive one.
2. Enroll in the free credit monitoring/identity protection services offered (if eligible).
3. Monitor your credit reports and account statements for unusual activity.
4. Consider placing a fraud alert or a security freeze with the nationwide credit bureaus.

**How do I place a fraud alert or security freeze?**

You can contact any of the three nationwide credit bureaus. A fraud alert asks lenders to take extra steps to verify your identity. A security freeze restricts access to your credit file.

EQUIFAX	EXPERIAN	TRANSUNION
P.O. Box 105281 Atlanta, GA 30348 www.equifax.com 1-800-378-4329	P.O. Box 4500 Allen, TX 75013 www.experian.com 1-888-397-3742	P.O. Box 2000 Chester, PA 190162000 www.transunion.com 1-800-916-8800

You may also visit identity theft resources like [IdentityTheft.gov](https://www.identitytheft.gov) for guidance.

### **What is MCHD doing about this?**

While this incident occurred within a third-party vendor environment, MCHD takes privacy seriously. We are coordinating with partners and monitoring updates so we can notify and support patients appropriately. In the meantime, you may contact our Privacy Officer at [sumeshwarsd@countyofmonterey.gov](mailto:sumeshwarsd@countyofmonterey.gov) or via phone at (831) 755-4018 with any questions or concerns.

### **Where can I learn more?**

TPS has set up a dedicated website with more information about this incident, including updates and support resources. Patients can visit <https://tpsincident.kroll.com/> to learn more

### **Where can I get updates?**

We will post updates to this page as we learn more.

## **Información sobre la filtración de datos de TriZetto Provider Solutions (TPS) 2025**

**Última actualización: Febrero 6, 2026**

### **Resumen**

El Departamento de Salud del Condado de Monterey (MCHD) protege la privacidad de los pacientes. Compartimos esta información porque un proveedor externo, TriZetto Provider Solutions (TPS), nos informó sobre una filtración de datos que puede haber incluido información de pacientes relacionada con los Servicios Clínicos del Departamento de Salud del Condado de Monterey (MCHD CS).

### **¿Qué pasó?**

El 13 de diciembre del 2025, MCHD CS fue informado que TPS, un proveedor externo, reportó que una persona no autorizada accedió a algunos reportes de elegibilidades pasadas. TPS compartió que encontró actividad sospechosa el 2 de octubre del 2025, arregló el problema, llamó a expertos en seguridad y avisó a la policía. TPS también dejó saber a MCHD CS que el acceso no autorizado pudo haber empezado en noviembre del 2024.

### **¿Se violó el sistema de registros médicos de MCHD?**

Este problema ocurrió en el sistema de TPS y en reportes usados para trabajos administrativos. No se reportó una violación del sistema OCHIN de MCHD CS. Si en el futuro encontramos información nueva, entonces actualizaremos esta página.

### **¿Qué información pudo haber estado involucrada?**

Dependiendo de cada persona, la información puede incluir:

- Nombre del paciente y del asegurado principal
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Número de Seguro Social
- Números de miembros del seguro (o en algunos casos, números de Medicare)
- Información del seguro de salud
- Información de dependientes (si aplica)

No se reportó que información bancaria o de tarjetas de pago estuvieran involucradas.

### **¿Qué lugares de MCHD están involucrados?**

Este problema incluye todas las ubicaciones de MCHD CS, pero no todos los pacientes fueron afectados. Sin embargo, estamos notificando a las personas que puedan haberse visto afectadas.

### **¿Estoy afectado(a)?**

TPS está colaborando con organizaciones de salud para identificar a las personas afectadas. Si su información estuvo involucrada, recibirá una carta de notificación con detalles y servicios de apoyo disponibles.

### **¿Cuándo se avisará a los pacientes?**

Según la información actual de TPS, el contacto con proveedores, las cartas por correo, así mismo como el apoyo por teléfono, se esperan alrededor del 6 de febrero del 2026.

### **¿Qué se ofrece a los pacientes afectados?**

TPS ofrece ayuda a través de Kroll, que incluye:

- Monitoreo de crédito gratis
- Protección contra robo de identidad
- Recursos de ayuda y una línea de apoyo (si está disponible)

Si recibe una carta, tendrá instrucciones sobre como inscribirse.

### **¿Qué debo hacer ahora para protegerme?**

Recomendamos los siguientes pasos:

1. Esté atento(a) por una carta y léala con cuidado si la recibe.
2. Inscríbase en el monitoreo de crédito y protección de identidad gratis (si es elegible).
3. Revise sus reportes de crédito y estados de cuenta por actividad sospechosa o inusual.
4. Considere poner una alerta de fraude o un congelamiento de seguridad con las agencias de crédito.

### **¿Cómo pongo una alerta de fraude o un congelamiento de seguridad?**

Puede llamar a cualquiera de las tres agencias de crédito.

- Una alerta de fraude pide a los prestamistas verificar su identidad.
- Un congelamiento de seguridad limita el acceso a su crédito.

EQUIFAX	EXPERIAN	TRANSUNION
P.O. Box 105281 Atlanta, GA 30348 www.equifax.com 1-800-378-4329	P.O. Box 4500 Allen, TX 75013 www.experian.com 1-888-397-3742	P.O. Box 2000 Chester, PA 190162000 www.transunion.com 1-800-916-8800

También puede visitar [IdentityTheft.gov](http://IdentityTheft.gov) para obtener ayuda.

### **¿Qué está haciendo MCHD?**

Aunque el problema ocurrió con un proveedor externo, MCHD toma la privacidad muy seriamente. Estamos trabajando en colaboración con nuestros socios y seguimos al tanto con las actualizaciones para apoyar a nuestros pacientes. Si tiene preguntas, puede comunicarse con nuestra Oficial de Privacidad al [sumeshwarsd@countyofmonterey.gov](mailto:sumeshwarsd@countyofmonterey.gov) o al (831) 755-4018.

### **¿Dónde puedo obtener más información?**

TPS tiene un sitio web con más información y recursos sobre este problema. Puede visitar <https://tpsincident.kroll.com/> para conocer las actualizaciones y la ayuda disponible

### **¿Dónde puedo obtener actualizaciones?**

Publicaremos actualizaciones en esta página cuando obtengamos más información.